



Vznik smluvního vztahu a obchodní podmínky k účasti ve veřejných, denních a vícedenních uměleckých workshopech, které vede Jana Mentbergerová, B.A.

- *Anglicky* NAVŽDYCKY platné pro veškeré služby a kurzy, jejichž výuka byla zahájena od 1. 9. 2020 do současnosti.

Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi *Anglicky* NAVŽDYCKY, se sídlem na adrese *Anglicky* NAVŽDYCKY V Kopečku 163, 500 03 Hradec Králové 3, IČO: 88822800 (dále jen jako „*AN*“) a účastníkem kurzu (dále jen jako „účastník“) vzniká na základě předložení platné nabídky *AN* (zveřejněním jazykového, nebo výtvarného ročního kurzu, či jazykového rychlokurzu, výtvarného workshopu nebo příměstského tábora *ArtCAMP* v nabídce na <https://janamentberger.com>, na Facebooku, Instagramu, TikToku nebo jiných sociálních sítích), zasláním nabídky k úhradě jazykového, nebo výtvarného ročního kurzu, či jazykového rychlokurzu, výtvarného workshopu, nebo příměstského tábora *ArtCAMP* či podáním konkrétní individuální nabídky účastníkovi a přijetím této nabídky účastníkem. Přijetí nabídky účastník stvrzuje úhradou konkrétní částky kurzovného, která je v nabídce specifikována. Umělecké workshopy i příměstské tábory a jazykové nebo výtvarné kurzy a jazykové rychlokurzy jsou fakturovány jednotlivě.

Nedílnou součástí uzavřené smlouvy mezi účastníkem a *AN* jsou Obchodní podmínky uvedené níže v tomto dokumentu.

Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným písemným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.“

3. Účastník má právo odmítnout nabídku *AN*. V takovém případě účastník neprovede platbu kurzovného a smluvní vztah nevzniká.

4. Nesouhlasí-li účastník s Obchodními podmínkami, nesmí využívat služeb *AN*.

Obchodní podmínky

Část první – Jazykové a výtvarné kurzy, *ArtCAMP* a umělecké workshopy

1. *AN* pořádá zejména jazykové a výtvarné roční kurzy a jazykové rychlokurzy, výukové docházkové umělecké jednodenní nebo vícedenní workshopy, a to podle výukového plánu stanoveného vždy na příslušný workshop a kreativní příměstské tábory *ArtCAMP* s angličtinou. *AN* také pořádá přípravné kurzy *Anglicky NAVŽDYCKY* k Maturitě B1 / Maturitě B2, letní intenzivní kurzy angličtiny, kurzy angličtiny pro děti a Business kurzy angličtiny pro firmy a přípravné kurzy pro jazykové úrovně C1 a C2 pro Oxford nebo Cambridge testy. *AN* dále pořádá kurzy českého jazyka pro cizince – *ExechCHAT* a výukové kurzy českého jazyka a literatury *ExechCHAT – ZŠ* a *ExechCHAT - MATURITA*. Dále přípravné kurzy k přijímacím zkouškám na SŠ/ VŠ a Maturity z dějin umění a talentovým zkouškám- *ArtHISTORIES*. Současně pořádá celoroční kurzy kresby a malby – *For The Love Of ART*, které lze kombinovat.
2. Délka docházkových workshopů pro veřejnost je stanovena vždy na jeden nebo více dnů. Jejich délka je stanovena specificky pro každou nabízenou službu zvlášť a je transparentně uvedena v nabídce kurzu a v jeho objednávce. Kreativní příměstské tábory *ArtCAMP* s angličtinou na 5 po sobě jdoucích dní.
3. Workshopy probíhají v prostorách, které *AN* k těmto účelům určí dle počtu účastníků, a to zejména v učebně V Kopečku 163, 500 03 Hradec Králové 3. Kreativní příměstské tábory *ArtCAMP* v Hradci Králové, kdy konkrétní místo konání je vždy zmíněno v nabídce a v přihlášce.
4. Počet účastníků v jednotlivém standardním workshopu i kreativním příměstském táboře je minimálně 5 a maximálně 15 účastníků. Počet účastníků v jednotlivém workshopu s označením VIP je maximálně 1 účastník, a to účastník, jež je blíže označen v objednávce kurzu a cena workshopu je poté individuální.
5. *AN* si vyhrazuje právo zkrátit po dohodě s účastníky kurzu a jejich odsouhlasení takového kroku písemně nebo emailem standardní délku workshopu, v případě, kdy je do něho zapsán nižší počet účastníků, než je stanovené minimum.
6. Počty účastníků ostatních kurzů (Business kurzů a příměstských táborů apod.) jsou stanoveny pro každou službu specificky a jsou transparentně uvedeny v nabídce a objednávce daných kurzů.

7. Přihlášení účastníka do příslušného workshopu nebo kreativního příměstského tábora je závazné. Změna workshopu je možná pouze se souhlasem *AN*. *AN* se zavazuje, že bude účastníkovi při změně workshopu nápomocné a účastníkovi nabídne veškeré dostupné možnosti změny workshopu.

8. *AN* si vyhrazuje ve výjimečných případech (např. dlouhodobá nemoc lektora) právo změnit lektora či lektorku kurzu. Změnou lektora nevzniká studentům kurzu nárok na vrácení kurzovného v případě, že profesní kvalifikace nového lektora není nižší než profesní kvalifikace lektora původního. V opačném případě mají v případě změny lektora studenti nárok na odstoupení od smlouvy a vrácení poměrné části kurzovného za probíhající workshop.

10. *AN* jako studijní podporu pro své studenty zřídilo veřejně přístupnou kancelář na adrese V Kopečku 163, 500 03 Hradec Králové 3 s obvyklou otevírací dobou v odpoledních hodinách ve všední dny od pondělí do středy.

11. Studentům a účastníkům workshopu, nebo letního příměstského tábora je v těchto otevíracích hodinách k dispozici koordinátorka, která jim poskytne asistenci při výběru workshopu, kurzu, zápisu, úhradě kurzovného apod. Aktuální otevírací doba kanceláře je uvedena na webových stránkách nebo na Google jako *Anglicky NAVŽDYCKY*.

12. *AN* si vyhrazuje právo v případě potřeby (technická údržba, rekonstrukce apod.) z vážných důvodů dočasně přerušit poskytování doplňkových služeb uvedených v bodě 10 a 11 a to bez náhrady.

13. *AN* podnikne všechny přiměřené kroky pro zajištění kontinuity všech služeb v rámci realizace jazykových i ostatních kurzů. *AN* se nicméně vzdává odpovědnosti za jakákoli přerušení, jež jsou způsobena okolnostmi mimo možnou kontrolu *AN* (např. výpadky proudu, havárie vody, následky živelních katastrof neumožňující způsobit využití učebních místností, zásahy vyšší moci apod.)

14. V případě mimořádných opatření vydaných vládou ČR v rámci proti epidemiologických opatření, které by měly za následek znemožnění konání tohoto workshopu nebo příměstského tábora pro veřejnost na dobu delší než týden, nabídne *AN* účastníkům možnost náhradního plnění v podobě přesunu termínu. Účastník má právo takové přesunutí odmítnout. Dle zájmu jednotlivých účastníků workshopu nebo příměstského tábora pak v případě, kdy je workshop nebo příměstský tábor pozastaven, *AN* studentům poskytne plnění docházkovou formou v nejbližším možném termínu po uvolnění vládních opatření.

15. Za účelem poskytování smluvního plnění v oblasti jazykových i ostatních kurzů, workshopů i kreativních příměstských táborů a zároveň za účelem identifikace účastníků kurzu workshopů i

kreativních příměstských táborů a provedení jejich registrace do kurzu, workshopu i kreativního příměstského tábora si  vyhrazuje právo zaznamenávat základní informace o účastníkovi kurzu a jeho zákonném zástupci, a to konkrétně jeho jméno, příjmení a kontaktní adresu (poštovní nebo e-mailovou).  se v souladu se standardy kvality aplikované v této organizaci zavazuje nevyužít osobní údaje účastníků kurzu, workshopu ani kreativního příměstského tábora k aktivitám jiným než přímo souvisejícím s jazykovou či výtvarnou výukovou a organizací jazykových kurzů v .  se zavazuje neposkytnout údaje o účastníkovy třetím stranám. Fotografie z hodin jsou pak majetkem  a může je po souhlasu studenta/ účastníka, nebo zákonných zástupců studenta/ účastníka využít pro své propagační materiály. Zpracování údajů probíhá v souladu s platnými normami pro ochranu osobních údajů (GDPR) platnými od 25.5.2018.

16.  si vyhrazuje právo ve výjimečných případech (náhlá nemoc lektora, uzavření výukového místa z důvodu havárie aj.) zrušit plánované lekce. Tuto skutečnost oznámí  bez zbytečného prodlení, nejméně však 24 hodin předem, účastníkovi kurzů zasláním e-mailové, SMS či Messengerové zprávy na kontaktní adresu, kterou účastník  poskytl.

17. Všechny lekce/ workshopy i dny kreativního tábora zrušené dle bodu 16 je  povinno nahradit v termínu, který bude nejbližší. V případě, že den a čas náhrady neodpovídá, je  povinno vyžádat si odsouhlasení náhrady od účastníka e-mailem či Messengerovou zprávou nebo zavoláním. Termín náhrady je  povinno realizovat co nejdříve po zrušení lekce a náhradní lekci neúčtovat.

Část druhá - cena kurzů, workshopů a příměstského tábora

1. Cena příslušného docházkového workshopu nebo kreativního příměstského tábora na osobu je stanovena na období jednoho workshopu či trvání kreativního příměstského tábora (dále jen jako „kurzovné“). Ceny kurzů přípravy zakončené státní maturitní zkouškou, doučovací kurzy, Business kurzy, umělecké a historické kurzy workshopy, kreativní příměstské tábory i dětské kurzy jsou stanoveny za každou jednotlivou hodinu (50 min) nebo daný workshop či kreativní příměstský tábor v rozsahu trvání pěti po sobě jdoucích dní, řídí se aktuálním Ceníkem a jsou závazné dle cen transparentně uvedených na webových stránkách  a na doméně www.naucim.cz.

2. Kurzovné je možné uhradit v hotovosti, kreditní kartou nebo bankovním převodem na účet  vedený u Air bank, a.s. č. účtu 1755271022/3030. Kurzovným je myšlena jednotlivá platba za workshop, kreativní příměstský tábor nebo měsíčně fakturovanou částku za jazykový kurz. Platba ve splátkách není možná.

Objednatel je povinen do 7 dnů od objednání workshopu, kreativního příměstského tábora nebo jazykového kurzu, nejpozději však minimálně 14dní před zahájením workshopu, kreativního

příměstského tábora zaplatí kurzovné. U jazykových kurzů však nejpozději minimálně před zahájením zaplatit cenu objednaného jazykového kurzu, a to převodem na účet  uvedený ve vystavené faktuře – daňovém dokladu (dále jen „kurzovné“) či v objednávce.

Na kurzovné v příslušné výši (podle typu objednávky) dodavatel vystaví fakturu-daňový doklad neprodleně po potvrzení objednání (zaslání přihlášky) workshopu, kreativního příměstského tábora nebo jazykového kurzu, a zašle ji objednateli na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

3. Obdržením platby je účastník zapsán do workshopu, kreativního příměstského tábora nebo jazykového kurzu. To neplatí, pokud je o příslušný kurz zvýšený zájem, neboť v takovém případě bude rozhodující pravidlo časové priority obdržení platby, tzn. do příslušného kurzu bude zapsán ten účastník, jehož platba byla obdržena dříve, než bude dosažen maximální počet účastníků příslušného workshopu, kreativního příměstského tábora nebo jazykového kurzu.

4. Kurzovné nezahrnuje učební pomůcky, není-li uvedeno jinak.

5. Kurzovné je nevratné s výjimkou potvrzené vážné nemoci účastníka/studenta lékařem, znemožňující mu docházku do kurzu, nebo s výjimkou případu, kdy nedojde k otevření příslušného kurzu z důvodu malého počtu zájemců, případně v případech, kdy byl příslušný workshop, kreativní příměstský tábor nebo jazykový kurz již naplněn maximálním počtem účastníků před obdržením platby účastníka. V takovém případě se  zavazuje uhradit účastníkovi kurzu nevyčerpané kurzovné do 10 pracovních dní, a to způsobem, kterým byla platba od účastníka přijata.

6. Pokud se účastník/ student během školního roku z uměleckého workshopu, kreativního příměstského tábora nebo jazykového kurzu, v němž daný výtvarný workshop, kreativní příměstský tábor nebo jazykový kurz začíná, odhlásí z jakéhokoliv důvodu, kurzovné bude vráceno po odečtení administrativního poplatku ve výši 800 Kč. Vrácení hodinového kurzovného během školního roku, v němž je student zapsán, není možné z jiných než vážných zdravotních důvodů, potvrzených lékařskou zprávou. Student musí svou nepřítomnost na hodině nahlásit lektorovi telefonicky nejméně 24 hod před započítáním dané hodiny, jinak mu zaniká právo na neplacení dané kurzovní hodiny.

7. V případě odstoupení objednatele z kurzu před jeho zahájením uměleckého workshopu, kreativního příměstského tábora nebo jazykového kurzu, tj. po učinění závazné objednávky potvrzené ze strany  a uhrazení kurzovného, avšak před faktickým zahájením uměleckého workshopu je část kurzovného ve výši 600,- Kč zaúčtována  jako administrativní náklady. P případě učinění závazné objednávky potvrzené ze strany  a uhrazení kurzovného, avšak před faktickým zahájením kreativního příměstského tábora je část kurzovného ve výši 1000,- Kč zaúčtována  jako administrativní náklady. V případě učinění závazné objednávky potvrzené

ze strany *AN* a uhrazení kurzovného, avšak před faktickým zahájením jazykového kurzu (výuky), je část kurzovného ve výši 800,- Kč zaúčtována *AN* jako administrativní náklady a je účtována dodavatelem již odučená lekce. Odstoupením objednatele z kurzu po jeho zahájení, tj po konání prvního vyučovacího bloku (lekce) vzniká *AN* nárok na odstupné ve výši 50 % ze zbývajících částky nevyčerpaného kurzovného minimálně však 800 Kč. Výše uvedené se nevztahuje na odstoupení objednatele od kurzu z důvodu podstatného porušení na straně dodavatele.

8. *AN* účtuje kurzovné za jazykové kurzy měsíčně zpětně dle odučených hodin pouze studentům či jejich zákonným zástupcům po roční zkušební době, kdy student neměl žádné prodlevy s placením kurzovného.

9. Jakýkoliv kurz kromě kurzu maturitního je třeba vyčerpat ve lhůtě 6 měsíců od jeho zaplacení. V opačném případě nevyčerpané kurzovné propadá bez náhrady.

Část třetí - práva a povinnosti smluvních stran

1. Účastník vstupuje do výukových prostor *AN* výhradně v době konání jím objednané a uhrazené služby v souladu s pokyny *AN*. Účastník má přístup na sociální zařízení. Účastník kurzů vstupuje do provozovny *AN* výhradně v běžné otevírací době. Účastník plně odpovídá za škodu jím prokazatelně způsobenou na majetku výukových prostor a sídla *AN* i v jeho jiných určených prostorech určených ke konání workshopů nebo kreativního příměstského tábora.

2. Účastníkovi je po dohodě vyučujícím lektorem poskytnut emailový kontakt na lektora(ku) příslušného kurzu. Účastník se tímto zavazuje, že nezneužije tohoto kontaktu, a to zejména k navazování jakýchkoliv obchodních, popř. pracovních vztahů s lektory *AN* týkajících se jazykové nebo výtvarné výuky.

3. Účastník tímto dává souhlas ke shromažďování informací o své osobě, a to, jak již bylo uvedeno, pouze pro administrativní potřeby *AN* vyplývající ze smluvního plnění. Zapsáním do kurzu, výtvarného workshopu nebo kreativního příměstského tábora dává účastník výslovný souhlas k uložení své adresy, telefonu, emailu, popř. dalších informací týkajících se plátce kurzu do databáze *AN*. Současně dává souhlas k zpracovávání fotografií z hodin pro promo *AN*.

4. Účastník není oprávněn propůjčovat svůj login a heslo do e-learningové studovny třetím osobám. V případě porušení tohoto pravidla má *AN* plný nárok zrušit jeho studijní účet bez udání důvodu a nevracet účastníkovi kurzovné.

5. Účastník se účastní výtvarného workshopu, kreativního příměstského tábora či jazykového kurzu  ve stavu způsobilém k výuce/ konání výtvarného workshopu, kreativního příměstského tábora či jazykového kurzu a neovlivňuje svým chováním nepříznivě průběh výtvarného workshopu, kreativního příměstského tábora či jazykového kurzu či jinak nebrání svým chováním ostatním účastníkům výtvarného workshopu, kreativního příměstského tábora či jazykového kurzu v řádném studiu cizích jazyků, kresby malby či historie / historie umění. Po opakovaném napomenutí, a při jeho dalším neuposlechnutí neprodleně kontaktován zákonný zástupce účastníka kurzu. Při chování nezvladatelném, agresivním či jinak vážně narušujícím chod tohoto výtvarného workshopu, kreativního příměstského tábora či jazykového kurzu účastník vyloučen z výtvarného workshopu, kreativního příměstského tábora nebo jazykového kurzu a to bez navrácení kurzovného.

6. Veškeré texty, cvičení, multimediální výklady, výklady gramatiky a slovíček, MP3 poslechy umístěny ve studovně  či poslány studentovi emailem, Whatsapp nebo Messengerovou zprávou či jinou formou jsou chráněny autorským zákonem a jejich šíření a použití pro jiné účely, než pro účely vzdělávání daného studenta v kurzech pořádaných  není dovoleno. Účastník není oprávněn zmíněné podklady propůjčovat třetím osobám. V případě porušení tohoto pravidla má  plný nárok zrušit jeho studium u  bez udání důvodu a nevracet účastníkovi kurzovné.

7.  tímto výslovně zakazuje jakoukoliv další distribuci či zpřístupňování obsahu learningového / e-learningového jazykového díla třetím osobám.

8. Účastník má právo na docházku v zakoupeném výtvarném workshopu, kreativním příměstském táboře či jazykového kurzu v celém objednaném rozsahu. V případě, že  rozsah výtvarného workshopu, kreativního příměstského tábora či jazykového kurzu nedodrží z jiných než extrémně vážných důvodů (zásah vyšší moci zamezující bezpečnému konání kurzu), má účastník právo na poměrnou refundaci kurzovného ve výši neuskutečněného rozsahu kurzu.

9. Účastník má právo na docházku do zakoupeného výtvarného workshopu, kreativního příměstského tábora či jazykového kurzu v den a čas, který byl pro zakoupený kurz avizován v den koupě výtvarného workshopu, kreativního příměstského tábora či jazykového kurzu účastníkem. Pokud  z jakéhokoli důvodu bez předchozí dohody a bez písemného souhlasu účastníka den a čas výuky změní, má účastník právo na refundaci kurzovného v plné výši.

10. Kurzy  jsou vedeny lektory s kvalifikací k výuce cizích jazyků a umění.  si vyhrazuje právo na změnu lektora kurzu, nicméně v případě, že tento dosahuje nižší formální kvalifikace než lektor původně u kurzu inzerovaný, má účastník právo na poměrnou refundaci kurzovného ve výši odpovídající počtu hodin zbývajících v kurzu po změně lektora.

11. Není-li se studenty písemně odsouhlaseno jinak, lektoři kurzů se drží svých  metodik a učebnic uvedených v bodě 11 a pokrývají jejich konkrétní části tak, aby účastníkovy kurzu poskytly možnost systematické práce a zlepšení se v jazyce. Výjimkou jsou kurzy konverzace, letní kurzy a příměstské letní tábory a další nesemestrální kurzy, kde lektoři volí vhodné vedení kurzů ze specifických materiálů poskytnutých  dle zaměření kurzu.

12. Účastník má právo na ukázkovou lekci kurzu zdarma v délce 30 minut.

13. Účastník kurzu má právo na reklamaci kurzu a požadování vrácení části nebo celého kurzovného v případě, že  nedodrží jeden nebo více bodů těchto Podmínek. Reklamací je účastník povinen učinit písemnou formou a zaslat žádost o vrácení kurzovného spolu s vysvětlením svého požadavku a detailním popisem pochybení ze strany . Účastník je povinen tuto reklamaci adresovat přímo ředitelce  a zaslat ji doporučenou poštou na tuto adresu: *Anglicky NAVŽDYCKY* V Kopečku 163, 500 03 Hradec Králové a kopii na email: Ennid@seznam.cz.

14. Účastník je povinen v reklamačním dopise uvést kontaktní poštovní adresu, na kterou si přeje být vyrozuměn o výsledku reklamací. Na vyřízení reklamací má  lhůtu v délce 30 pracovních dnů od jejího obdržení.

15.  je povinno na reklamaci reagovat zasláním písemné odpovědi doporučeně poštou na adresu uvedenou účastníkem v reklamačním dopise do 30 pracovních dnů od jejího převzetí. Odpovědí se rozumí písemné vyjádření a zpráva o prošetření reklamací s vyrozuměním o výsledku reklamačního šetření.

16. Zjistí-li  porušení některého z bodů Podmínek účastníkem, má právo jej o této skutečnosti informovat písemně či e-mailem, a požadovat nápravu, případně garanci, že se porušení nebude opakovat.

17.  má právo bez náhrady vyloučit ze studia účastníka, který ani po vyrozumění z bodu 16 nenapraví či poruší garanci uvedenou v bodě 16 této části Podmínek.

Část čtvrtá – odstoupení od smlouvy a ochrana spotřebitele

1. V případě, že dojde k odstoupení z řádně objednaného a uhrazeného kreativního příměstského tábora či jazykového kurzu po konání druhého vyučovacího bloku (lekce), nemá objednatel právo na navrácení kurzovného či jeho části a  vzniká nárok na odstupné ve výši objednatel

nevyčerpaného kurzovního. Kurzovné však v tomto případě může být po dohodě obou smluvních stran převedeno na další období nebo může být s AN sjednán jiný termín konání kurzu. Pokud objednatel trvá na odstoupení z kurzu, bude postupováno viz. výše.

2. V případě převedení kurzovního do dalšího období je objednavatel povinen vyčerpat zbývající částku nejpozději do 6 měsíců od dohody o převedení kurzu na další období dle předchozího odstavce.

3. V případě elektronické objednávky (tj. objednáním kurzu prostřednictvím emailu) má objednavatel, je-li spotřebitelem, právo od smlouvy bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů.

Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy dodavatel přijetí objednávky objednavateli potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, jež je přílohou těchto obchodních podmínek, avšak není to povinné. Odstoupí-li objednavatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Ustanovení o odstoupení dle těchto VOP se na tyto případy odstoupení nepoužije.

4. V případě, že před uplynutím 14 - denní lhůty pro odstoupení od smlouvy bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. zejména na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel je v takovém případě povinen uhradit  poměrnou část ceny kurzovního odpovídající ceně služeb již objednavateli poskytnutých.

5. V případě, že před uplynutím 14- denní lhůty pro odstoupení od smlouvy byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednavatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy.

6. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednavatel odeslat  vždy písemně, nebo e-mailem. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdil změnu objednávky.

7. Má se za to, že pokud objednavatel v objednávce uvedl své IČ nebo je faktura vystavena na IČ objednatele a takto objednatelem uhrazena, jedná objednatel v rámci své podnikatelské činnosti a nenáleží mu postavení spotřebitele.

Část pátá – ochrana osobních údajů

Objednatel je tímto informován a bere na vědomí, že  shromažďuje a zpracovává výše uvedené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb jazykové a výtvarné výuky, výtvarných workshopů a kreativních příměstských táborů. Účelem zpracování osobních údajů je řádné plnění smlouvy. Osobní údaje jsou  získávány pouze prostřednictvím objednatele.  zpracovává osobní údaje pouze po dobu trvání poskytované jazykové výuky a výtvarné výuky, výtvarných workshopů a kreativních příměstských táborů.

Zpracování osobních údajů je prováděno , osobní údaje však pro  mohou zpracovávat i zpracovatelé, jejichž seznam je dostupný na vyžádání.

Osobní údaje zpracovává přímo  nebo jiný výše uvedený zpracovatel v České republice, jenž rovněž poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany výše uvedených osobních údajů. Zpracování výše uvedených osobních údajů probíhá v technicky i fyzicky zabezpečených elektronických informačních systémech.

 nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Osobní údaje mohou být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je zhotovitel může přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Objednatel je tímto informován o tom, že osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování.

Objednatel je tímto informován o svém právu požadovat od  přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, jejich přenos, popřípadě omezení zpracování. Bližší informace o výkonu práv, a to včetně příslušných vzorů pro uplatnění těchto práv jsou dostupné u dodavatele. Více informací o způsobu zpracovávání osobních údajů Správcem je k dispozici u .

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se rovněž lze obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uoou.cz, WWW: <https://www.uoou.cz>.“

Více informací ohledně ochrany osobních údajů na webu 
[http://janamentbergerova.com/Ochrana osobních údajů](http://janamentbergerova.com/Ochrana%20osobnich%20udaju)

Objednatel dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, rok narození/datum narození/rodné číslo a

adresu. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů objednavatele, je objednavatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.

Objednavatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s předáním svého jména, telefonního čísla a emailové adresy lektorovi, který povede jeho výuku.

 se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), ve znění pozdějších předpisů.

Objednavatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, aktualizace a doplnění, včetně dalších zákonných práv k těmto údajům, zejména právo na vysvětlení ve smyslu § 21 Zákona o ochraně osobních údajů a odstranění závadného stavu. Objednavatel má právo na dočasné nebo trvalé zastavení zpracovávání osobních údajů nebo jejich odstranění s výjimkou případů, kdy je zpracování nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy, a to formou písemného vyjádření nesouhlasu se zpracováním osobních údajů (emailem nebo na korespondenční adresu uvedenou v těchto VOP).

 plně respektuje důvěrný charakter dat objednatele, která vyplňujete do objednávky a poskytujete . Data jsou zabezpečena a chráněna proti zneužití. Používáme je k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci vašich bezhotovostních plateb a pro komunikaci s objednateli, tedy veškeré zákaznické administrativy a rovněž k marketingovým účelům. Tato data jsou ukládána v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití.

Část šestá - reklamace

§ 1820 občanského zákoníku

Kupující v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady spojené s navrácením zboží a služeb. Prodávajícímu v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku. Kupující je povinen uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.

„V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určeném subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Gorazdova 24

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Část sedmá - závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 9. 2020 a platí do současnosti.

Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva se řídí vždy českým právem bez ohledu na místo, kde se smluvní strany při poskytování služeb dle smlouvy fakticky nachází.

Příslušné soudy jsou výlučně soudy české.

Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.

V Hradci Králové 1. 9. 2020



Jana Mentbergerová, B.A.,

Headteacher & lector *Anglicky* NAVŽDYCKY